

1. Правила въезда и выезда

Гражданам Российской Федерации для туристической поездки в **Индонезию** требуется виза.

Для краткосрочного туристического пребывания наиболее распространенный вариант - **Visa on Arrival (VoA)** или электронная виза **e-VOA**, позволяющая находиться в стране первоначально до 30 дней. Визу можно продлить еще на 30 дней при соблюдении установленных требований.

Все въезжающие в Индонезию туристы должны иметь паспорт, действительный, по меньшей мере, 6 месяцев с даты окончания поездки. Граждане России туристическую визу сроком до 30 дней могут получить по прилету в аэропорту Денпасара (Бали), Матарамы (Ломбок), Джакарты (Ява), а также ряде других аэропортов и портов Индонезии. Стоимость визы 35\$ на человека.

Важно: при посещении острова Бинтан у туристов в паспорте должна стоять многократная сингапурская виза.

Перед поездкой необходимо заполнить электронную **Arrival Card** в установленном порядке.

Несовершеннолетние граждане РФ должны иметь собственный загранпаспорт. При поездке без родителей рекомендуется иметь нотариально оформленное согласие законных представителей.

2. Основные документы, необходимые для въезда и выезда. Таможенные требования

Необходимые документы:

- действующий загранпаспорт (срок действия паспорта - не менее 6 месяцев с даты въезда);
- действующая виза;
- обратный билет или билет в третью страну;
- подтверждение бронирования проживания;
- медицинская страховка (рекомендуется).

Таможенные требования

Разрешается ввоз товаров для личного пользования в пределах установленных норм.

Подлежат декларированию:

- крупные суммы наличных денежных средств;
- товары коммерческого назначения;
- отдельные категории лекарственных препаратов;
- драгоценные металлы и камни в случаях, предусмотренных законодательством.

Запрещены или строго ограничены:

- наркотические и психотропные вещества;
- оружие и боеприпасы без разрешений;

- взрывчатые вещества;
- отдельные виды растений и животных;
- предметы, представляющие археологическую или культурную ценность.

За незаконный оборот наркотиков в Индонезии предусмотрены крайне строгие наказания, вплоть до смертной казни.

3. Обычаи местного населения, религиозные обряды, памятники и объекты туристского показа

Индонезия - многонациональная страна с большим культурным и религиозным разнообразием. В разных регионах могут существенно отличаться традиции и нормы поведения.

Рекомендуется:

- уважительно относиться к местным обычаям;
- соблюдать правила посещения храмов и мечетей;
- снимать обувь перед входом в некоторые религиозные сооружения;
- не фотографировать людей без их согласия;
- соблюдать чистоту на территории природных и культурных объектов.

Основные туристические объекты:

- храмовый комплекс Боробудур;
- храмовый комплекс Прамбанан;
- остров Бали;
- храм Танах-Лот;
- храм Улувату;
- вулкан Бромо;
- национальный парк Комодо;
- острова Гили;
- озеро Тоба;
- национальный парк Уджунг-Кулон.

Объекты Всемирного наследия ЮНЕСКО и особо охраняемые природные территории требуют соблюдения специальных правил. Запрещается повреждать памятники, вывозить природные объекты и наносить ущерб коралловым рифам.

4. Национальные и религиозные особенности

Индонезия является крупнейшей в мире страной с преимущественно мусульманским населением. При этом официально признаются несколько религий, включая ислам, протестантское и католическое христианство, индуизм, буддизм и конфуцианство.

На Бали преобладает индуизм, поэтому местные традиции и правила поведения могут отличаться от других регионов страны.

Рекомендуется:

- носить сдержанную одежду за пределами пляжей и курортных зон;
- при посещении храмов закрывать плечи и колени;
- соблюдать правила поведения в местах богослужений;
- не прикасаться к религиозным предметам без разрешения.

Во время религиозных праздников возможны ограничения движения и доступа к отдельным объектам.

5. Порядок доступа к туристским ресурсам

Большинство туристических объектов открыто для посещения.

Для посещения:

- храмов;
- национальных парков;
- заповедников;
- музеев;
- природных достопримечательностей

может потребоваться приобретение входного билета или получение специального разрешения.

На отдельных территориях могут действовать ограничения в связи:

- с религиозными церемониями;
- с погодными условиями;
- с вулканической активностью;
- с природоохранными мероприятиями.

При посещении национальных парков и морских заповедников необходимо соблюдать экологические правила.

6. Возможные опасности и медицинские рекомендации

Перед поездкой рекомендуется проконсультироваться с врачом относительно необходимых профилактических мероприятий.

Рекомендуется:

- оформить медицинскую страховку с покрытием лечения и медицинской эвакуации;
- пить бутилированную или гарантированно безопасную воду;
- соблюдать правила пищевой безопасности;
- использовать солнцезащитные средства;
- применять репелленты;
- соблюдать осторожность при купании и занятиях водными видами спорта.

Возможные риски:

- лихорадка денге и другие инфекции, передающиеся комарами;
- пищевые и кишечные инфекции;

- тепловой удар и обезвоживание;
- землетрясения;
- извержения вулканов;
- цунами;
- сильные течения в море.

На Бали и других популярных островах следует соблюдать особую осторожность при управлении скутерами и мотоциклами.

По данным Института Тропической Медицины (г. Москва), никаких обязательных прививок при поездке на Бали не требуется. Если же вы планируете путешествие на другие острова Индонезии, особенно на восточные острова архипелага, лучше навести точные справки в этом институте.

Не увлекайтесь чрезмерным принятием солнечных ванн. Бали расположен близко к экватору и уехать с острова без загара очень сложно. Даже если вы находитесь в тени на пляже, вы все равно загораете отраженным от моря и песка солнечным светом. Обязательно пользуйтесь солнцезащитными кремами (с защитой минимум 40), которые можно купить в ближайшем супермаркете.

Лучше всего вызвать врача, позвонив в свою страховую компанию. Телефон горячей линии указан в вашем страховом полисе. Это самый дешевый и надежный способ. Причем, позвонив в страховую компанию, вы не просто одновременно вызываете врача, а активизируете систему полного медицинского обследования и мониторинга. Также врача можно вызвать в гостиничный номер. Эта услуга платная. В этом вам помогут служащие гостиницы и сотрудники принимающей компании.

7. Таможенные, пограничные, санитарно-эпидемиологические, медицинские и иные правила

При пересечении границы необходимо предъявить действующий заграничный паспорт и действующую визу.

Следует соблюдать:

- миграционные правила Индонезии;
- сроки разрешенного пребывания;
- таможенные требования;
- санитарные нормы;
- правила поведения в религиозных и общественных местах.

Российский полис обязательного медицинского страхования на территории Индонезии не действует. Рекомендуется оформить туристическую медицинскую страховку с покрытием экстренной медицинской помощи, госпитализации и, желательно, медицинской эвакуации.

Запрещен ввоз наркотиков, оружия, порнографической продукции. Разрешено ввозить в страну 1 бутылку до 1 литра алкогольных напитков на взрослого, 200 сигарет или 50 сигар, или 100 грамм табака, а также разумное количество парфюмерии.

За нарушение визового режима предусмотрены штрафы и другие меры ответственности.

8. Контакты российских органов в случае чрезвычайных ситуаций

Посольство Российской Федерации в Республике Индонезии

Адрес: Индонезия, г. Джакарта, Jl. H.R. Rasuna Said, Kav. X7/2.

Телефон:

+62 (21) 522-29-12; 522-29-14

Консульский отдел:

+62 (21) 522-29-13

Экстренные службы Индонезии:

- единый номер экстренной помощи - **112**;
- полиция - **110**;
- скорая медицинская помощь - **118/119**;
- пожарная служба - **113**.

9. Национальные и религиозные особенности

- Уважайте местные религиозные и культурные традиции.
- При посещении храмов и мечетей соблюдайте дресс-код и правила поведения.
- На Бали не трогайте и не наступайте на традиционные подношения, которые часто размещаются у домов, магазинов и храмов.
- Не фотографируйте людей и религиозные церемонии без разрешения.
- Не вывозите кораллы, редкие растения, животных и другие природные объекты.
- Соблюдайте осторожность при купании в море и при посещении вулканов.
- Категорически не рекомендуется иметь при себе запрещенные наркотические вещества: законодательство Индонезии предусматривает чрезвычайно суровые наказания.

Балийцы отличаются добрым нравом и являются глубоко верующими людьми.

Преступления и случаи воровства крайне редки на острове, однако рекомендуем драгоценности и деньги хранить в сейфе отеля, который находится в вашем номере или на рецепции. Паспорт, авиабилеты и другие документы лучше не носить с собой во время прогулок по городу и экскурсий (паспорт необходим только для экскурсий на другие острова Индонезии или в другую страну). При утере документов посольства стран СНГ в Индонезии выписывают туристу разрешение на выезд обратно на Родину. В этот документ невозможно поставить дальнейшие визы и с ним нельзя выезжать в другие страны.

Будьте внимательны в Куте. В этом курортном городке очень много приезжих с других островов, которые едут на Бали на заработки. В Куте не часто, но бывают случаи, когда мотоциклисты-воры вырывают сумки у туристов.

В связи с участившимися несчастными случаями на мировых курортах, мы хотим напомнить вам, что приобретение экскурсий, транспорта и другого сервиса на улицах и в нелегализованных киосках, а также самостоятельное использование транспортных средств небезопасно. Остерегайтесь частных водителей, которые навязчиво предлагают свои услуги. У них нет лицензии и официального разрешения на перевоз туристов, поэтому возможны проблемы с туристической полицией.

Вода из крана не предназначена для питья, но она абсолютно безопасна для мытья. В большинстве отелей 4-5* каждый день приносят в номер бутилированную питьевую воду (по 0,5 л на человека в день), также питьевую воду можно приобрести в одном из супермаркетов или в отеле.

10. Особенности отдыха

Индонезия является самым крупным архипелагом в мире таит в себе неограниченные возможности для путешественника. Самобытный колорит, мистические обряды, древние традиции соседствуют с современными технологиями, модными интерьерами и богемный тусовкой. В Индонезии все необычно: здесь больше необитаемых островов, чем обитаемых. Религии на островах перемешались настолько, что есть даже храмы наполовину индуистские, наполовину мусульманские. На Ириан Джае до сих пор живут людоеды, а у берегов Флореса все еще можно поохотиться на китов. Каждый из семнадцати тысяч островов по-своему необычен и интересен. Самые крупные острова: Борнео (Калимантан), Новая Гвинея (Ириан Джая), Суматра, Сулавеси, Ява. Не знающая себе равных щедрость природы индонезийского архипелага поражает воображение. Почти половина известных на Земле видов млекопитающих и треть птиц обитают на этих островах. Своеобразие природных условий определяется тем, что страна расположена на экваторе между двумя материками - Евразией и Австралией, а также воздействием двух океанов - Индийского и Тихого. Климат здесь ровный, мягкий и влажный. Среднегодовая температура воздуха +30, воды +27. Отдыхать можно в любое время года, так как времен года на экваторе просто нет.

Начать знакомство с Индонезией лучше всего с острова Бали. На этом удивительном острове сбываются мечты и исполняются желания. Доброжелательные балийцы умеют принимать гостей: в Вашем распоряжении - шикарные отели, изысканные рестораны, безупречный сервис. Уникальная культура Бали, древние церемонии, тысячи храмов острова непременно очаруют Вас. Поездки по острову познавательны и интересны. На Бали, как и много веков назад, почти ежедневно проходят красочные церемонии и обряды. Каждый день женщины острова ставят жертвенники-подношения Богам и духам, каждые полнолуние и новолуние в балийских храмах случаются большие праздники, каждые 210 дней духи предков «сходят» на землю.

Вы можете попасть на балийскую свадьбу или на обряд подпиливания зубов, стать зрителем пышной церемонии кремации или прийти на праздник поклонения Богине Искусств - Сарасвати. Буйная экзотическая природа служит прекрасным фоном для активного отдыха. А процедуры красоты на основе старинных рецептов травяной медицины помогут Вам достичь совершенства. Отдых для молодоженов, всей семьи или путешествия для настоящих ценителей приключений. Выбор за Вами!

11. Время

Время в Индонезии опережает московское на +4-6 часов в зависимости от островов.

12. Деньги

Национальная валюта Индонезии - индонезийская рупия. Существуют банкноты в 1000, 2000, 5000, 10000, 20000, 50000 и 100000 рупий. Также в обращении ходят мелкие монеты.

Но из-за небольшой номинальной стоимости они представляют скорее интерес для нумизматов. В магазинах или супермаркетах мелкую сдачу Вам могут дать конфетками и улыбнуться.

Американские доллары или евро можно легко обменять в любом банке или обменном пункте. Выгоднее менять банкноты крупного номинала. Самый выгодный курс обмена - в специализированных обменных пунктах (Money Changer), наименее выгодный - в аэропорту и в гостиницах. Банки работают с 09:00 до 15:00. Выходные дни - суббота и воскресенье. Обменные пункты работают до позднего вечера без выходных. На Бали практически во всех местах обмена валюты не принимаются доллары США годом выпуска до 2001 года, а многие банки и принимающие компании принимают купюры только 2006, 2007, 2008 и т.д. годов выпуска. Не верьте слишком высокому, который предлагают небольшие сувенирные лавочки. Всегда тщательно пересчитывайте деньги при обмене.

По возможности рекомендуем избегать оплат по кредитной карте, так как были случаи мошенничества. Хотя в большинстве магазинов, супермаркетов, ресторанов и отелей достаточно широко используются кредитные карты Visa, Visa Electron, Mater Card, за обслуживание банка дополнительно взимается около 3%.

Банкоматы (АТМ) расположены по всему острову: в наиболее развитых туристических районах, около супермаркетов и магазинов, а также внутри торговых центров. Банкоматы выдают только индонезийские рупии. Максимальная сумма для обналичивания за одну транзакцию - 1 500 000 рупий (около 180\$). Дорожные чеки принимаются как в гостиницах, так и в обменных пунктах.

13. Телефонные разговоры и мобильная связь

Выход на международную линию есть во всех гостиницах. В гостиницах после пятого гудка уже засчитывается время соединения, даже если к телефону никто не подошел. Звонки по острову из номера отеля - выход на городскую линию через 9. Если звонок производится с мобильного телефона на местный мобильный номер, необходимо набирать код Индонезии "+62" и затем местный мобильный номер телефона только без первого ноля; при звонке на стационарный местный номер телефона необходимо набрать "+62-361" + номер телефона.

Международные звонки из номера - необходимо сначала набрать "9" затем "007" + код страны + код города или оператора мобильной связи + номер телефона.

Телефонные коды некоторых стран: Россия 7, Украина 380, Казахстан 7, Белоруссия 375.

Если вы пользуетесь роумингом, то звонки на индонезийские телефонные номера стоят дешево, даже дешевле, чем если звонить из гостиницы. Для многократных телефонных переговоров с домом, выгоднее пользоваться местной СИМ-картой. В этом случае все входящие звонки будут бесплатными, а исходящие (домой) ~ \$0.50 - \$1.50 за минуту разговора. Оформление документов при покупке не требуется. Продажа СИМ-карт широко распространена во всех супермаркетах и местах, где продают мобильные телефоны. Если Вы отдыхаете в Нуса Дуа или Сануре, можно приобрести СИМ-карту при входе в супермаркет Хардиз (попросите по-индонезийски: «номер бару Телкомсел» или «номер

бару PRO XL»). Там же вы можете пополнить свой баланс (по-индонезийски: «бели пульса»).

Хорошо зарекомендовавшие себя операторы мобильной связи – Telkomsel и PRO XL. Ваш новый номер телефона будет начинаться с 0-81.....Если вам будут звонить из дома, вместо 0 им нужно будет набирать код Индонезии - 62, далее – номер без 0: 62 81..... Ноль в начале телефонного номера используется только для внутреннего набора. При покупке СИМ-карты обязательно возьмите с собой мобильный телефон и убедитесь, что ваш новый номер активизирован и работает. Проверить баланс Вы можете набрав *888# (для номеров компании Telkomsel) или *123# (для номеров компании PRO XL). Выход на международную линию Telkomsel - 01017 (001 или 007) - затем код страны, PRO XL - 01000 - затем код страны. Также в обеих компаниях для выхода на международную линию Вы можете набирать +.

14. Электричество

Напряжение в сети - 220 V, частота - 50 Гц. В некоторых отелях используют электрические розетки с тремя входами. В случае, если штекер ваших электроприборов не подходит к электрической розетке в номере, попросите у служащих адаптер-переходник (Adapter). Нужный вам адаптер можно приобрести в ближайшем супермаркете.

15. Депозит в отеле

В большинстве отелей Бали у Вас попросят оставить депозит. Этот своего рода залог оплаты непредвиденных расходов (минибар, телефонные переговоры и прочее). Можно внести наличными (в этом случае вам должны выдать копию квитанции, которую нужно предъявить при выписке) или заблокировать сумму на кредитной карте. Размер депозита зависит от категории отеля и количества ночей, которые вы в нем проживаете (примерно 100-300\$). Если никаких дополнительных затрат не будет, депозит возвращается в полном размере при выписке из отеля. В случае, если депозит был гарантирован кредитной картой, то разблокированная при выписке сумма вернётся на счёт в течение нескольких недель.

16. Носильщики в аэропорту

Официальный тариф у носильщиков в аэропорту 5000 рупий за одно место багажа. Обычно носильщикам оставляют сверх официального тарифа 10000 рупий на чай.

17. Чаевые

Чаевые в размере 10% включаются в счёт в виде наценки за обслуживание в большинстве ресторанов и кафе. Но, как и везде, в случае понравившегося сервиса можно оставить определённую сумму на чай (официанту, таксисту, шофёру или гиду на трансфере, экскурсиях и т.д.), что будет принято с благодарностью. Чаевые принято также оставлять за доставку багажа в номер отеля. Размер чаевых составляет 10000 - 15000 рупий (примерно \$1 -1,50).

18. Такси

На Бали большое количество таксомоторных компаний. Поэтому единого цвета у машин такси нет. У каждой компании - свой цвет. Отличительные особенности такси -

установленный на крыше знак «TAXI» и наличие в машине счетчика. Водители в целом дисциплинированы и сразу при посадке включают счетчик. Если этого не произошло, попросите водителя включить счетчик: «метр, плиз» (Meter, please). Услуги такси на Бали недорогие. Оплата осуществляется по счетчику, шоферу принято оставлять на чай 1000 рупий. Такси можно остановить прямо на улице, либо попросить вызвать машину в гостинице или кафе. При вызове городского такси из гостиницы нужно сказать: «Такси-метр» (Taxi with meter - такси со счетчиком). Иначе могут вызвать машину, принадлежащую гостинице, что будет стоить несколько дороже. Наиболее надежные такси на Бали - машины голубого и золотистого цветов.

19. Вождение автомобиля на Бали

Водить автомобиль на Бали сложно. Ни на секунду не отвлекайтесь от дороги! Хотя скоростной режим на Бали небольшой, но улицы очень узкие, и движение транспорта чрезвычайно хаотичное. Правила дорожного движения несколько отличаются от принятых в Европе. К примеру, на некоторых перекрестках разрешено совершать ближний поворот на красный сигнал светофора. К сожалению, на Бали нет подробной карты дорог и совсем немного дорожных указателей, поэтому вождение машины на острове не так приятно, как в Европе. Машина с шофером обойдется Вам примерно в 55\$ в день. Личный водитель сэкономит ваше время и нервы.

20. Покупки

На Бали принято торговаться. Если вам что-то приглянулось в небольшом балийском магазинчике или лавке и вы поинтересовались сколько это стоит, смело делите цену, названную продавцом, на три или даже на четыре и начинайте торговаться. Не торгуются в больших супермаркетах и торговых комплексах. Один из самых больших торговых центров в Куте - «Дискавери Шопинг Мол» (Discovery Shopping Mall, Kuta). Перед въездом в главные ворота Нуса Дуа расположен супермаркет «Хардиз» (Hardy's, NusaDua). В Сануре - супермаркет «Хардиз» (Hardy's, Sanur). Большой выбор фруктов в супермаркете «Пепито» (Pepito, Tuban) недалеко от аэропорта.

Сувениры можно купить в различных туристических местах Бали. Большой выбор - в Куте, на сувенирном рынке у морского Храма Тана Лот (Tanah Lot), а также в Сануре. Дорогие изделия из дерева лучше покупать в художественных салонах, где дерево предварительно высушивают, чтобы изделие не потрескалось при резкой смене климата.

21. Ночные клубы и дискотеки

Ночная жизнь на Бали сосредоточена в Куте. На главной улице Куты Легиан Стрит (Legian Street), начиная с 10 вечера посетители собираются в многочисленных барах, клубах и дискотеках. Вы можете прогуляться по улице и выбрать тот клуб, который вам по душе. Список некоторых наиболее популярных мест «тусовок» на Бали: Hard Rock Café (Хард Рок Кафе), Bounty II (Баунти Бару), Galaxy (Гэлакси), M Bar Go (Эмбарго), Hu'u Bar (Ху Бар), Paparazzi (Папарацци), De Ja Vu (Дежавю). Ночная жизнь намного активнее по пятницам и субботам.

22. Рестораны

Бали - рай для гурманов. Многочисленные рестораны, кафе, бары поражают разнообразием. Если вы любите пряную и острую еду, местная кухня вам понравится.

Чтобы попробовать разнообразные экзотические блюда балийской кухни посетите ресторан "Bumbu Bali". Это лучший ресторан местной кухни. Если же вы соскучились по более привычной еде, есть много разных возможностей насладиться изысканными европейскими блюдами, виртуозно приготовленными поварами, съехавшимися сюда со всего света. Список наиболее изысканных ресторанов по праву возглавляет ресторан "Mozaic", который вошел в престижный список Les Grandes Tables du Monde. Ресторан находится в Убуде. Добираться от южных курортов нужно на машине, время в пути приблизительно 1-1,5 часа. Можно заказать машину на вечер, которая отвезет Вас в ресторан и привезет обратно. Самая "вкусная" улица на Бали - улица Оберой (Jl. Oberoi). Здесь можно поужинать по-французски, по-гречески, по-итальянски, по-мароккански или по-австралийски.